In gesprek met de wijk

Tussentijds participatieverslag
Wijk van de Toekomst De Maten
Periode 2024 - 2025



Er gaat nieuwe energie stromen door De Maten

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
   - Managementsamenvatting 3
2. De opgave en de uitgangspunten 5
   2.1 Algemene uitgangspunten van de participatie 5
3. Kiezen van een voorkeursoplossing 6
   3.1 Meedenkgroep 7
      - Meeleesgroep 9
   3.2 Buurtbijeenkomsten met informatiemarkt 10
      - Zomer 2024 10
      - Januari 2025 11
   3.3 Overige activiteiten in het gesprek met de wijk 12
      - Enquête 12
      - Woningadvies 12
      - Keukentafelgesprekken 12
      - Straatgesprekken 12
      - Huurdersbelangenverenigingen 13
4. Isoleren en besparen 14
   4.1 Voorbeeldwoningen 14
   4.2 Aanbelacties voor subsidie woningisolatie 15
   4.3 Overige activiteiten rondom isoleren en besparen 15
      - Buurtbijeenkomsten 15
      - Marktbezoeken 16
      - Bezoek aan Energiepunt 16
      - Coach aan huis (energiecoöperatie deA) 16
5. Bewonersinitiatieven 17
   5.1 De Energieke Maten 17
   5.2 Ridderbuurt en Ferguutgaarde 17
   5.3 Buurtraad De Horsten 18
   5.4 Warmtegemeenschap? 18
6. Aandacht voor specifieke groepen 19
   6.1 Huurders woningcorporaties 19
   6.2 Particuliere verhuur 19
   6.3 VvE’s 19
   6.4 Bedrijven en ondernemers 19
   6.5 Scholen 20
7. Communicatie 21
   7.1 Doelgroep 21
   7.2 Middelen communicatie 22
   7.3 Energie van Apeldoorn 22
8. Verslaglegging 23
9. Zijn de doelen bereikt? 24
10. Bijlagen 25
   Bijlage 1: Verslag Meedenkgroep en enquête door Moventem
   Bijlage 2: Presentatie bewonersavonden zomer 2024
   Bijlage 3: Verslag buurtbijeenkomsten januari 2025
   Bijlage 4: Resultaten straatgesprekken
   Bijlage 5: Resultaten aanbelacties

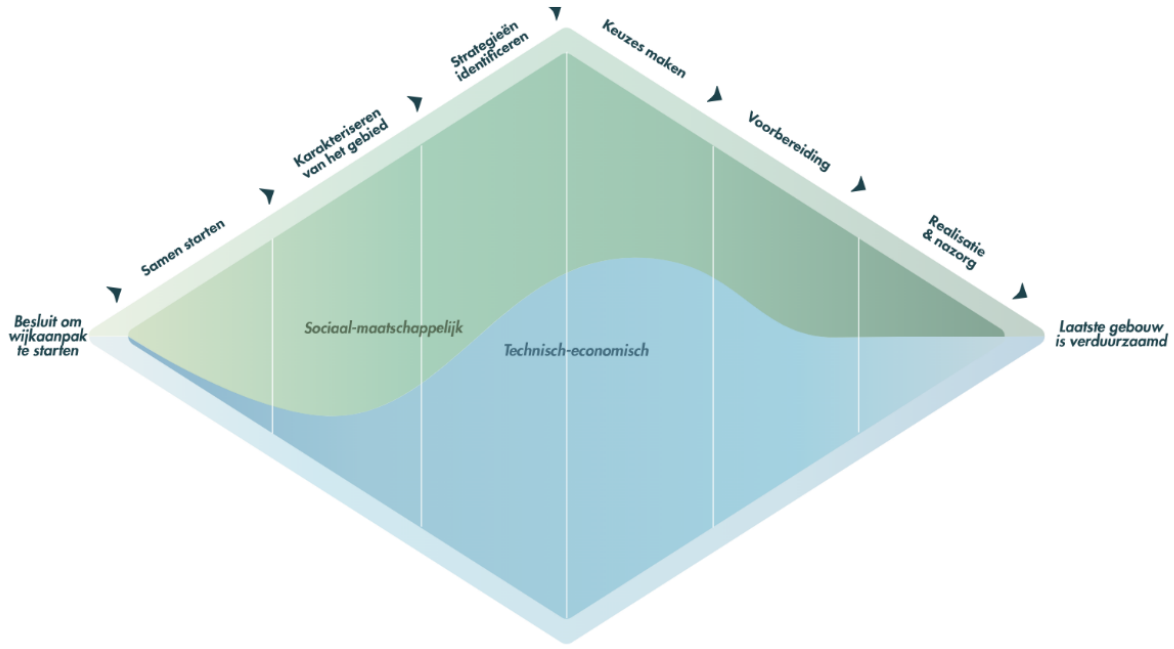
1 Inleiding

De gemeente Apeldoorn heeft de wijk De Maten in 2021 in de Transitievisie Warmte (TVW) aangewezen als één van de vier Wijken van de Toekomst, met als doel dat de buurten in De Maten vóór 2030 aardgasvrij of aardgasvrij ready zijn.
Samen met de woningcorporaties en netbeheerder Liander maken we een uitvoeringsplan voor de overstap van aardgas naar duurzame warmte in de wijk De Maten. Daarbij maken we gebruik van de stapsgewijze methodiek van het Wijkkompas.

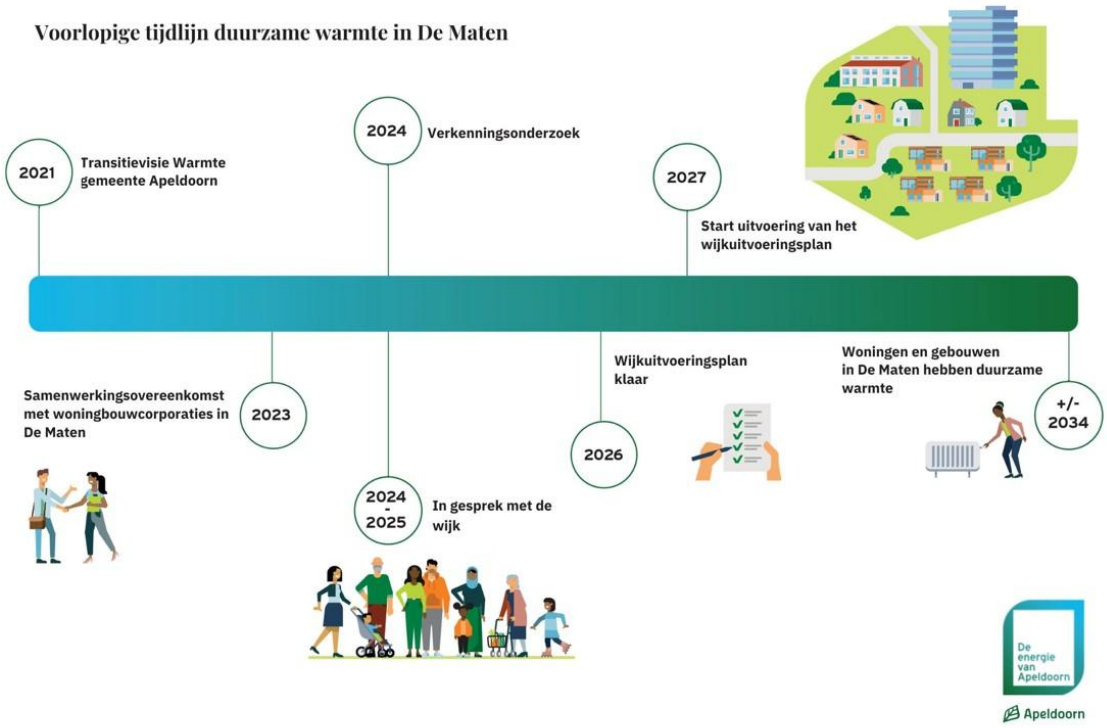
De vier fases tot de vaststelling van het wijkuitvoeringsplan zijn:

1. *Samen starten*
   Deze fase is afgerond met de ondertekening van een Samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente en de woningcorporaties.
2. *Karakteriseren van het gebied*
   In deze fase is De Maten in kaart gebracht, o.a. met een wijkanalyse. Daarnaast heeft Royal HaskoningDHV (RHDHV) een verkennend technisch-economisch onderzoek uitgevoerd. De resultaten van de verkenning van RHDHV laten zien dat er voldoende warmtebronnen beschikbaar lijken te zijn om met een eventueel warmtenet aan de warmtevraag in de wijk te kunnen voldoen. Maar op basis van de resultaten van het RHDHV-onderzoek kan nog geen duidelijke conclusie getrokken worden over wat de beste eindoplossing is voor de verschillende buurten in De Maten.
3. *Strategieën identificeren*
   In deze fase zijn strategieën verder ontwikkeld voor het aardgasvrij(-ready) maken van De Maten. Voor het maken van de keuzes is een afwegingskader opgesteld met uitgangspunten en criteria. De WarmteTransitieMakers (DWTM) hebben in 2025 op basis van dit afwegingskader een verdiepende technisch-economische analyse uitgevoerd.
4. *Keuzes maken*
   In deze fase wordt op basis van het samengestelde afwegingskader (gemeente, corporaties, netbeheerder, inwoners) en de input vanuit het participatieproces een voorlopige keuze per buurt gemaakt. Vervolgens worden de gemaakte keuzes uitgewerkt in een voorstel voor een concept Wijkuitvoeringsplan met de warmteoplossing per buurt en de fasering van de uitvoering.
   Het college van B&W neemt in het najaar 2025 een besluit over de voorlopige keuzes per buurt. Hiermee is het project WvdT De Maten aanbeland in fase 4 ‘Keuzes maken’ van het Wijkkompas.

.



Hoe komen we tot een keuze?
Om een goede keuze te kunnen maken over de toekomstige infrastructuur en dit uit te werken in het uitvoeringsplan voor de wijk (WijkUitvoeringsPlan, WUP), is eerst een duidelijk afwegingskader vastgesteld. Met dit afwegingskader zijn de verschillende strategieën met warmteoplossingen per buurt getoetst en vergeleken. Dit heeft geleid tot een voorkeursoptie per buurt/cluster.
In 2026 en 2027 worden de voorlopige keuzes per buurt verder uitgewerkt in een WUP, inclusief besluitvorming.
Dit participatieverslag beschrijft op welke manier we met bewoners in de wijk in gesprek zijn geweest en welke resultaten dat heeft opgeleverd. Het verslag betreft de periode zomer 2024 tot en met najaar 2025.



Managementsamenvatting

Binnen de overkoepelende opgave ‘De Maten Aardgasvrij’ werken we aan drie opgaven:

1. Kiezen van een voorkeursoplossing
De overstap van aardgas naar duurzame warmte heeft grote gevolgen voor alle bewoners in De Maten, tot achter de voordeur. Alleen door zorgvuldige en nauwkeurige participatie en communicatie kunnen we ervoor zorgen dat de gemeente een goed besluit kan nemen over een aardgasvrije infrastructuur per buurt én dat bewoners een goede keuze kunnen maken voor hun woning.
Met een enquête, buurtbijeenkomsten en straatgesprekken is het gesprek gevoerd over wat bewoners belangrijk vinden.
De buurtbijeenkomsten zijn gehouden in de zomer van 2024 en in januari 2025. Er zijn steeds zo’n 1000 tot 1100 mensen aanwezig geweest.
De Meedenkgroep heeft in 7 bijeenkomsten intensief meegedacht en aangegeven wat zij belangrijk vinden bij de keuze voor een aardgasvrije oplossing. De groep was een goede afspiegeling van de wijk en leverde een afwegingskader vanuit bewonersperspectief op. Daarna is de groep meegenomen in de resultaten van de technisch-economische analyse en de voorkeursrichting die dit opleverde.

2. Isoleren en besparen
Bij alle buurtbijeenkomsten was er aandacht voor isoleren en besparen en zijn het Energiepunt en (de coaches van) energiecoöperatie deA aanwezig geweest.
De camper van het Energiepunt is regelmatig aanwezig geweest op verschillende plekken in de wijk, onder andere op de markt op de Eglantier.
Er zijn aanbelacties gehouden in diverse buurten om de regelingen Energiehulp op Maat (voor huurders) en de isolatiesubsidie (kopers) extra onder de aandacht te brengen.
Er zijn 19 woningen geschouwd door de WarmteTransitiemakers. Deze rapportages zijn gedeeld met de bewoners van deze woningen en daarnaast benut voor de ontwikkeling van de bespaaraanpak De Maten.

3. Bewonersinitiatieven
Er zijn op dit moment drie actieve groepen bewoners in de wijk.
Vanaf eind 2023 tot begin 2025 zijn er meerdere gesprekken gevoerd met De Energieke Maten (een groep van circa 10 betrokken buurtbewoners) waarin is besproken of een vorm van samenwerking tot de mogelijkheden behoort. Uiteindelijk heeft De Energieke Maten zelf aangegeven te willen vasthouden aan een hybride eindoplossing op basis van groen gas. Daardoor behoorde een samenwerking niet meer tot de mogelijkheden. De Energieke Maten heeft op verzoek van de Meedenkgroep tweemaal hun visie weer kunnen geven in deze groep.
Met de bewonersinitiatieven in de Ridderbuurt en Ferguutgaarde zijn diverse gesprekken gevoerd. We kijken hoe we bewoners in deze buurt kunnen stimuleren om hun woningen te verduurzamen. De hybride warmtepomp kan daarbij een goede tussenstap zijn naar de volledig aardgasvrije eindoplossing.
Met de Buurtraad De Horsten is naar aanleiding van de eerste bewonersbijeenkomsten in juni 2024 nog een bredere avond over diverse thema’s gehouden in april 2025.

Communicatie
Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met de grote beleggers in de wijk, VvE’s, ondernemers en schoolbesturen.
Iedere maand stond er een artikel in de Matenkrant met een oproep om mee te denken, tussentijdse berichten over het proces en vooral veel aandacht voor isoleren en besparen.

2 De opgave en de uitgangspunten

"Participatie: Het betrekken van inwoners en belanghebbenden bij de voorbereiding, uitvoering of evaluatie van gemeentelijk beleid"
Definitie in Participatieverordening gemeente Apeldoorn

Binnen de overkoepelende opgave "De Maten Aardgasvrij" werken we aan drie opgaven:

1. **Kiezen van een voorkeursoplossing (hoofdstuk 3)**
   Het komen tot keuzes en een uitvoeringsplan voor een aardgasvrije infrastructuur en voorkeursoplossing voor alle buurten in De Maten.
2. **Isoleren en besparen (hoofdstuk 4)**
   Het transitieklaar of aardgasvrij ready maken van alle woningen en gebouwen in de wijk. We proberen bewoners te activeren om te isoleren en besparen.
3. **Bewonersinitiatieven (hoofdstuk 5)**
   Het faciliteren van bewonersinitiatieven op het gebied van duurzaamheid (in de breedte), waarbij we alleen initiatieven ondersteunen die in lijn zijn met de gekozen voorkeursoplossing.

Op deze drie onderdelen hebben de afgelopen periode (in 2024 en 2025) allerlei activiteiten plaatsgevonden. Soms lag de nadruk meer op de keuze voor de aardgasvrije oplossing, soms meer op isoleren en besparen, soms gingen deze zaken hand-in-hand. Hoewel dit in de werkelijkheid niet altijd goed te scheiden is, zullen we in dit verslag toch trachten per onderdeel te beschrijven welke activiteiten er in de periode zomer 2024 tot en met oktober 2025 hebben plaatsgevonden.
In een apart hoofdstuk (hoofdstuk 6) besteden we aandacht aan het betrekken van een aantal specifieke groepen: particuliere verhuurders, VvE's, eigenaren van maatschappelijk vastgoed (met name scholen.

2.1 Algemene uitgangspunten van de participatie

De overstap van aardgas naar duurzame warmte heeft grote gevolgen voor alle bewoners in De Maten, tot achter de voordeur. Voor het maken van keuzes en een plan voor de overstap van aardgas naar duurzame warmte in De Maten zijn participatie en communicatie daarom van groot belang.
Voor iedereen was er een manier om op de hoogte te blijven, mee te denken en mee te doen. Daarmee geven we invulling aan het centrale doel voor (de participatie in) de Energietransitie in Apeldoorn:
Iedereen kan meedoen aan een energieneutraal en aardgasvrij Apeldoorn.

Alleen door zorgvuldige en nauwkeurige participatie en communicatie kunnen we ervoor zorgen dat de gemeente een goed besluit kan nemen over een aardgasvrije infrastructuur per buurt én dat bewoners een goede keuze kunnen maken voor hun woning. Het is een voorwaarde om te zorgen dat alle bewoners uiteindelijk mee kunnen doen aan de warmtetransitie in De Maten.
Voor iedere bijeenkomst maakten we inzichtelijk wat de ruimte is om over mee te praten en welke concrete vraag we op dat moment stelden aan bewoners. Bovendien gaven we helder aan welke invloed uitgeoefend kan worden op het besluit en wat daarbij het belang is voor de inwoners.

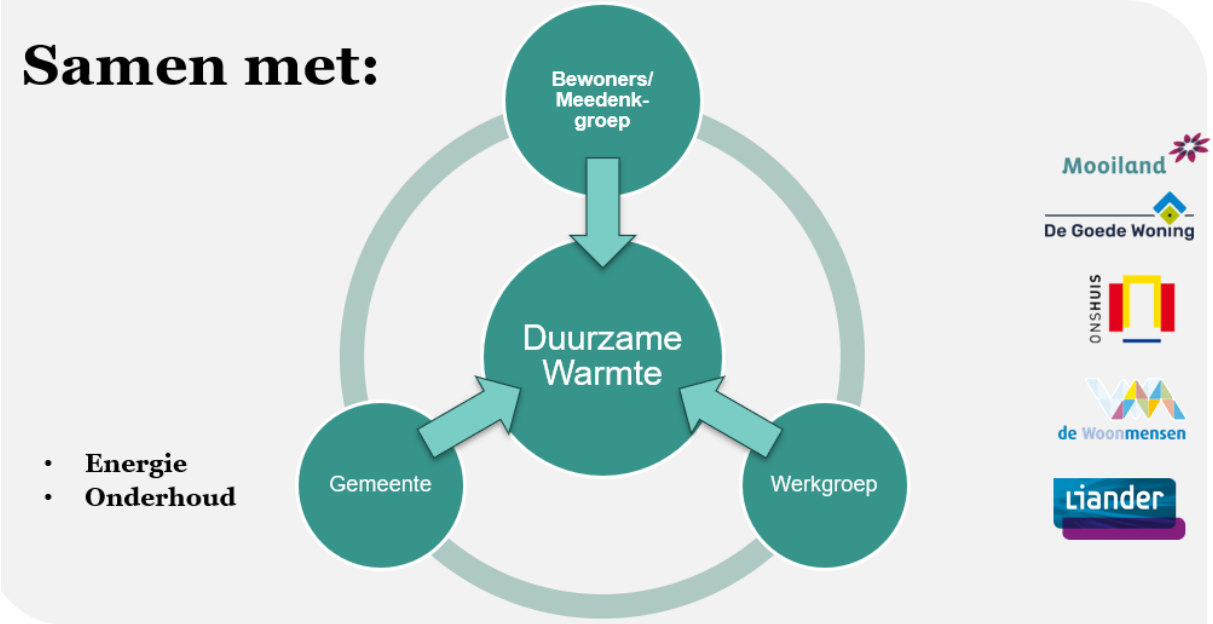
3 Kiezen van een voorkeursoplossing



We onderzoeken samen met bewoners en partners wat per buurt de beste eindoplossing is én wat de stappen zijn om daar te komen. Per buurt kan de voorkeursoplossing anders zijn.
Voor de uitvoering (en daarmee de planning) zoeken we nadrukkelijk de verbinding met de vitaliteitsagenda en de sociale en ruimtelijke opgaven in de wijk. Daardoor kan de uitvoering van de warmtetransitie in De Maten ook onderdeel zijn van een integrale wijkaanpak.
Voor het creëren van betrokkenheid van alle belanghebbenden over de overstap van aardgas naar duurzame warmte in De Maten organiseerden we drie ‘tafels’ met verschillende perspectieven en belangen:

1. Met bewoners (en andere belanghebbenden in De Maten) in het gesprek met de wijk, waarbij een brede Meedenkgroep van 50 bewoners intensief meedacht.
2. In een werkgroep met de woningcorporaties en de netbeheerder Liander.
3. Met collega’s vanuit andere afdelingen en beleidsterreinen binnen de gemeente, waaronder de strategisch asset manager en gebiedsregisseur openbare ruimte, de gebiedsmanager Zuidoost en andere collega’s die werken aan de ruimtelijke en sociale opgaven in de wijk.

De gemeente neemt uiteindelijk het besluit, maar in de dialoog over duurzame warmte in De Maten was meedenken geen formaliteit. Deelnemers konden met hun ideeën echt richting geven aan het proces.



De inzichten en wensen van bewoners en andere belanghebbenden, die op uiteenlopende manieren uit het gesprek met de wijk naar voren kwamen, zijn nadrukkelijk meegenomen bij de keuze voor de duurzame warmteoplossing.
Vanuit de drie afwegingskaders (van de Meedenkgroep van bewoners, de gemeente en de werkgroep met woningcorporaties en Liander) is toegewerkt naar één gezamenlijk afwegingskader, waarin de hierboven genoemde drie perspectieven gelijkwaardig zijn gewogen.

3.1 Meedenkgroep

De Meedenkgroep is een groep van 50 wijkbewoners, die geselecteerd zijn en begeleid werden door Moventem. Er is bewust voor gekozen om de selectie en begeleiding van de Meedenkgroep bij onderzoeksbureau Moventem onder te brengen, om te waarborgen dat er geen (onbedoelde) beïnvloeding plaatsvond.



Flyer uitnodiging

Selectie
Alle bewoners van De Maten hebben een flyer met een uitnodiging ontvangen om zich aan te melden. Met het oog op inclusiviteit is extra aandacht besteed aan het benaderen van groepen die vaak minder goed vertegenwoordigd zijn. Dit gebeurde onder andere via de communicatiekanalen van de woningcorporaties, Stimenz en Stichting Kémi. Aanmelding via de website van Moventem was daarnaast mogelijk in het Engels, Turks en Arabisch, al is van deze talen geen gebruik gemaakt. Ook de vergoeding van 40 euro per bijeenkomst was bedoeld om deelname aantrekkelijk te maken voor mensen die zich anders minder snel zouden aanmelden. Daarbij was het belangrijk dat met name het zogenoemde ‘stille midden’ goed vertegenwoordigd zou zijn in de Meedenkgroep. Het is gelukt om een diverse groep samen te stellen: Moventem heeft er bij de loting voor gezorgd dat de Meedenkgroep een goede afspiegeling vormt van de wijk, met deelnemers uit alle buurten, jong en oud, huurders en huiseigenaren, en zowel mensen met veel als met weinig kennis over duurzame warmte.



Bijeenkomst Meedenkgroep

De Meedenkgroep kwam in de periode november 2024 tot en met oktober 2025 zes keer bijeen. Qua onderwerpen volgden de bijeenkomsten de opbouw van het Wijkkompas. Eerst werden de criteria en randvoorwaarden voor het afwegingskader besproken, daarna de analyse en keuzes. Tijdens de bijeenkomsten was er veel ruimte voor de groep om, in overleg met Moventem, zowel de vorm als de inhoud nader in te vullen. Ook is er op verzoek van de Meedenkgroep een extra avond (facultatief) georganiseerd. Deze vond plaats na bijeenkomst 4. Deze extra bijeenkomst was in de vorm van een panelgesprek met gemeente, Planbureau voor de Leefomgeving en Energieke Maten.
Elke bijeenkomst werd gekoppeld aan een specifiek onderwerp:

1. Kennismaking en onderwerp verkennen
2. Wat is de opgave? Gezichtspunt gemeente, Liander en woningcorporaties
3. Verdieping in de technische mogelijkheden
4. Afwegingskader vanuit bewonersperspectief
5. Samengesteld afwegingskader en uitkomst analyse op totale nationale kosten
6. Uitkomst analyse a.d.h.v. afwegingskader en eerste reactie daarop

Om de bewoners goed mee te kunnen nemen in de inhoud, werden zij voorzien van kennis en kunde zodat ze goed feedback konden geven en als denktank voor de gemeente konden functioneren. De groep gaf zelf aan, aan welke aanvullende informatiebehoefte was. De Energieke Maten is op verzoek van de Meedenkgroep tweemaal aanwezig geweest om hun visie weer te geven (bij sessie 4 en bij een ingelaste extra avond). De Meedenkgroep speelde een belangrijke rol bij het formuleren van criteria vanuit het bewonersperspectief en de randvoorwaarden waaraan het aanbod aan bewoners vervolgens moet voldoen.
De zorgen, wensen en ideeën die op andere manieren uit de wijk werden opgehaald (via straatgesprekken, buurtbijeenkomsten, enquête en meeleesgroep) zijn teruggekoppeld aan de Meedenkgroep, zodat de leden ook gevoed werden door de rest van de wijk. Het bleek dat de zorgen en wensen die de Meedenkgroep formuleerde breed werden gedragen door de rest van de wijk.

Voorlopige conclusies
De bijeenkomsten zijn goed gewaardeerd, met een gemiddeld cijfer van een 7. Er is een breed gedragen afwegingskader opgeleverd, waarin de Meedenkgroep zich goed herkende. De groep heeft veel invloed gehad op de sprekers en inhoud van de bijeenkomsten.
Wel is de conclusie dat de periode tussen de bijeenkomsten te lang was. Dat had tot gevolg dat kennis weggezakt was en herhaling nodig was. Ook het groepsgevoel en samen tot een resultaat komen heeft daaronder geleden. Een uitgebreide evaluatie is op het moment van het schrijven van dit verslag nog niet gereed.

Het verslag van de Meedenkgroep door Moventem is opgenomen in bijlage 1.



Meedenkgroep laatste bijeenkomst oktober 2025

Meeleesgroep
De mensen die uitgeloot waren voor de Meedenkgroep wilden we graag blijven betrekken. In totaal hebben zich 45 mensen aangemeld voor deze meeleesgroep. De deelnemers van deze tweede ring werden na iedere Meedenkgroep op de hoogte gehouden van het proces. Er is voor gekozen om de presentaties die zijn gegeven niet actief met deze groep te delen, aangezien de uitleg en toelichting noodzakelijk is om de inhoud goed te kunnen begrijpen en plaatsen. Wel heeft de meeleesgroep het afwegingskader gekregen en van feedback voorzien. De meeleesgroep was goed te spreken hierover en had geen aanmerkingen.
Ook de resultaten van de analyse op Totale Nationale Kosten is gedeeld met de meeleesgroep.

Voorlopige conclusie
Het bleek lastig om de meeleesgroep goed betrokken te houden en de communicatie via alleen e-mail was onvoldoende. Er zijn diverse malen signalen gekomen dat men zich onvoldoende betrokken voelde.

3.2 Buurtbijeenkomsten met informatiemarkt

Zomer 2024
De eerste grote bijeenkomsten voor bewoners om aan te kondigen dat de gemeente en de woningcorporaties daadwerkelijk stappen gaan zetten naar een aardgasvrije wijk waren in de zomer van 2024.
Huis-aan-huis zijn uitnodigingen verspreid onder de bewoners van de wijk. Zowel mensen in een (eigen) koopwoning als huurders waren voor deze bijeenkomsten uitgenodigd.



Eén van de eerste bewonersbijeenkomsten in juni/juli 2024

De opkomst was vele malen groter dan verwacht: er was gerekend op twee bijeenkomsten op één dag (‘s middags van 16.30 tot 17.30 uur en ’s avonds van 19.30 tot 20.30 uur) in De Drie Ranken. Vanwege het grote aantal belangstellenden zijn er uiteindelijk zes fysieke bijeenkomsten geweest (4 in De Drie Ranken, 2 op het gemeentehuis), verspreid over drie dagen. Daarna is nog een digitale avond georganiseerd.
In totaal zijn ongeveer 1100 mensen aanwezig geweest.
Wethouder Danny Huizer was aanwezig om de mensen welkom te heten en uit te leggen wat het doel van de gemeente is: een aardgasvrij De Maten. Daarna lichtte de projectleider toe welke stappen er de komende tijd gezet zouden gaan worden, hoe en wanneer de wijk voorzien zou kunnen gaan worden van een duurzame manier van verwarmen en waarover de gemeente met de wijk in gesprek wil gaan. Er was veel ruimte voor vragen.
De bijeenkomst sloot af met een markt. Er waren standjes van het Energiepunt en van energiecoöperatie deA. En ook daar was gelegenheid vragen te stellen over isoleren en besparen, over het proces en de besluitvorming.
Voor de presentatie die is gegeven: zie bijlage 2.

Januari 2025

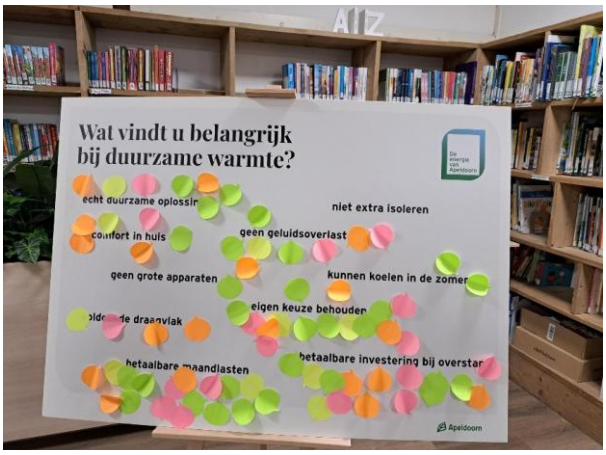
Er zijn in januari 2025 opnieuw bewonersbijeenkomsten georganiseerd. Alle woonadressen ontvingen hiervoor per post wederom een uitnodiging. Dit keer was er gekozen om de mensen per buurt uit te nodigen: in een basisschool in de eigen buurt. Dit bood de mogelijkheid voor meer kleinschalige en interactieve bijeenkomsten in de buurt zelf, met meer tijd en ruimte voor een echt gesprek. De bijeenkomsten waren vooral gericht op het krijgen van inzicht in wat bewoners in de wijk De Maten belangrijk vinden. We zoomden daarbij ook in op de buurt en specifieke kenmerken van woningen in die buurt als input voor het formuleren van criteria voor het afwegingskader.

Het doel was dus om in gesprek te kunnen gaan met de bewoners. Om die reden was er gekozen voor een inloopbijeenkomst, waarbij mensen tussen 16.00 en 18.00 uur en tussen 19.00 en 21.00 uur op hun eigen moment terecht konden om in gesprek te gaan. Er was gezorgd voor veel inhoudelijk betrokken collega's/vertegenwoordigers van Moventem om de bewoners te woord te staan in verschillende themahoeken:

- Proces: gemeente (3 of 4 mensen)
- Techniek: WarmteTransitieMakers (3 of 4 mensen
- Isoleren en besparen: Energiepunt (2 mensen)
- Hulp aan huis: energiecoöperatie deA (1 of 2 mensen)
- Woningcorporaties: 2 mensen

Er zijn naar schatting 1000 mensen geweest. Over het algemeen vonden bewoners het belangrijk dat de maandlasten betaalbaar blijven en de investering betaalbaar is. Betaalbaarheid was dan ook het vaakst genoemde thema tijdens gesprekken. Daarnaast kwamen thema's als spelregels vanuit de overheid en (technische) haalbaarheid veel voor. De input is verwerkt door de Meedenkgroep.
Voor de opbrengst op hoofdlijnen: zie bijlage 3.







3.3 Overige activiteiten in het gesprek met de wijk

Enquête
In oktober 2024 zat bij de uitnodiging voor de Meedenkgroep een aparte QR-code, gelinkt naar een korte vragenlijst waarmee bewoners konden meedenken in 5 minuten. De vragen waren vooral gericht op het krijgen van inzicht in wat bewoners in de wijk De Maten belangrijk vinden, als input voor het formuleren van criteria voor het afwegingskader. De resultaten daarvan zijn gedeeld met de Meedenkgroep.
Daarna is geen wijkbrede enquête meer uitgezet. Ook de Meedenkgroep heeft aangegeven geen behoefte te hebben om de wijk te bevragen.
De resultaten van de enquête staan in bijlage 1.

Woningadvies
19 woningen zijn bekeken door de WarmteTransitieMakers. De bewoners van deze woningen hebben een rapportage gekregen en het aanbod om hierover in gesprek te gaan. Naar aanleiding hiervan zijn 7 gesprekken gevoerd. Hierover meer in hoofdstuk 4.

Keukentafelgesprekken
Ook is er aandacht geweest voor mensen met individuele vragen en zijn er diverse zogenaamde ‘keukentafelgesprekken’ gevoerd.

Straatgesprekken
De gemeente heeft in het najaar van 2024 met de camper of bakfiets van het Energiepunt in de wijk gestaan. De centrale vraag aan bewoners was: “Wat vindt u belangrijk bij de overstap naar duurzame warmte?”. Met behulp van een ‘meedenkmuur’ verzamelden we de zorgen, wensen en ideeën van bewoners. Deze input is doorgegeven aan de Meedenkgroep en verwerkt in het afwegingskader.
Zie bijlage 5 voor de resultaten van de straatgesprekken.





Van mei 2025 tot en met september 2025 heeft het projectteam opnieuw samen met het Energiepunt en deA diverse malen in de wijk gestaan. Ditmaal om de subsidie woningisolatie onder aandacht te brengen. Ook was er tijdens deze momenten gelegenheid om vragen te stellen over isoleren, energiebesparing en om afspraken te maken met een energiecoach. In hoofdstuk 4 wordt de bespaaraanpak in De Maten verder toegelicht.

Huurdersbelangenverenigingen

Ook met de huurdersbelangenverenigingen van de vier woningcorperaties is gesproken. Zij zijn geïnformeerd over het afwegingskader vanuit bewonersperspectief en hoe dat is verwerkt in het samengestelde afwegingskader. Ook de uitkomsten van de technisch-economische analyse van de WarmteTransitieMakers is met hen besproken.

4 Isoleren en besparen

Er is een uitgebreid aanbod om bewoners bewust te maken van de mogelijkheden om te besparen en om hen te ondersteunen bij het nemen van isolatiemaatregelen. Alle Apeldoorners kunnen voor hulp en advies over isoleren en besparen terecht bij het Energiepunt aan de Paslaan. Het Mobiele Energiepunt (de camperbus) komt naar de wijken toe. Het Energiepunt beantwoordt vragen over het verduurzamen van de woning en geeft informatie en advies over het beschikbare aanbod en de mogelijkheden voor subsidies en leningen. Energiecoöperatie deA biedt hulp aan huis middels een energiecoach (zowel voor huur als voor koop) en heeft daarnaast veel instrumenten om buurten te ondersteunen. Voor De Maten willen we *extra* bijdragen aan de bewustwording en activatie van de bewoners op het gebied van energiebesparing. In 2025 gericht op algemene – no regret – maatregelen. Daarna, als de voorkeursrichting per buurt bekend is, met gerichte maatregelen voor de gekozen eindoplossing. Op die manier werken we toe naar het transitieklaar maken van de woningen.

Energiehulp voor huurders
Er is een wervingsteam van deA actief die huurders, die recht hebben op energiehulp op maat, informeren via aanbelacties. Er komen 1176 adressen in De Maten in aanmerking voor Energiehulp op Maat. Tot nu toe zijn ongeveer 870 huurders benaderd. In de buurten Matenhoeve en Matenveld wordt nog bij de 300 resterende adressen aangebeld in Q4 2025 en Q1 2026.
In samenwerking met de woningcorporaties, het Energiepunt en deA hebben veel huurders een bezoek gehad van een energiecoach. Deze hulp is vooral gericht op kleine maatregelen die huurders zelf kunnen nemen en kent daarnaast (afhankelijk van inkomen) de mogelijkheid een subsidie te ontvangen om bijvoorbeeld een oude, energieverslindende koelkast te kunnen vervangen. In totaal hebben 183 adressen in De Maten, koop en huur, 1 of meerdere gesprekken met een energiecoach gehad in 2025 (peildatum: oktober 2025).

Ontwikkeling bespaaraanpak De Maten (koopwoningen transitieklaar maken)
Afgelopen jaar is specifieke kennis opgehaald over de buurten, over de woningtypes en de wensen van bewoners in De Maten ten aanzien van besparen. In nauwe afstemming met collega's en met energiecoöperatie deA willen we deze informatie koppelen aan het huidige bespaaraanbod en activiteiten. Zo kunnen we bewoners in De Maten passend advies te bieden voor besparing én inzetten op activatie in de buurt. Hiermee willen we bewoners in De Maten handelingsperspectief bieden voor hun woning, het besparen van energie aantrekkelijker maken en toewerken naar een goed geïsoleerde woningvoorraad in De Maten. Deze bundeling van activiteiten noemen we de bespaaraanpak De Maten en deze wordt gecoördineerd vanuit de werkgroep Bespaaraanpak De Maten. De volgende partijen zijn in de werkgroep vertegenwoordigd: Gemeente Apeldoorn (leden van projectteam Wijk van de Toekomst, team Besparen, Communicatie), het Energiepunt en energiecoöperatie deA.

In 2025 ging extra aandacht naar de Matendreef, Matendonk en Matenhorst. In deze buurten staan de woningen met de slechtste energielabels. Ongeveer 2.595 woningeigenaren komen in aanmerking voor subsidie woningisolatie.
Dit is de start van de ontwikkeling van een meerjarige buurtaanpak die in samenwerking met deA vorm zal krijgen.

Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste acties voor de bespaaraanpak in 2025.

4.1 Voorbeeldwoningen
In opdracht van de gemeente zijn voor De Maten 22 clusters geïdentificeerd met verschillende woningtypen. Door van deze woningtypen een woning te schouwen, kan de WarmteTransitieMakers meer nauwkeurig (dan met algemene kengetallen) scenario's doorrekenen en een goede analyse maken van de mogelijkheden van woningen in de wijk, zowel voor isolatie als de warmteoplossingen. Er zijn 19 woningen geschouwd.
De resultaten geven bewoners ook inzicht in de impact van de warmtetransitie voor de eigen woning, zowel voor wat betreft de maatregelen (isolatie en installatie) als in kosten. Daarnaast is het van belang bij het ontwikkelen van een bespaaraanpak om bewoners te ondersteunen bij het isoleren van hun woning.
Nadat het woningonderzoek was uitgevoerd, kregen woningeigenaren het aanbod voor een gesprek om vragen te beantwoorden en zaken toe te lichten. In totaal zijn er 7 keukentafelgesprekken over deze

rapportages gevoerd. Een aantal woningeigenaren heeft toestemming gegeven om het woningrapport beschikbaar te stellen voor verder onderzoek. Deze rapporten zijn gedeeld met deA zodat zij hun energiecoaches kunnen opleiden voor advisering bij woningen in De Maten. Daarnaast heeft het gemeentelijk projectteam samen met het Energiepunt bekeken hoe de informatie uit de rapporten benut kan worden bij de straatgesprekken en advisering vanuit het Energiepunt.

4.2 Aanbelacties voor subsidie woningisolatie

Op dit moment zijn er gelden beschikbaar voor woningisolatie. In de buurten Matendonk, Matendreef en Matenhorst zitten veel woningeigenaren die recht hebben op deze subsidie. Daarom richtten we extra acties in om de regeling onder hun aandacht te brengen.
In de maanden augustus en september van 2025 bezochten wervingsteams alle gerechtigde adressen in de Matendonk, Matenhorst en Matendreef. In totaal gaat het om 2.595 adressen. De wervingsteams bestonden uit medewerkers van het Energiepunt en deA. Zij waren herkenbaar gekleed en hadden legitimatie bij zich. Van tevoren hebben alle bewoners een aankondigingskaart in de brievenbus ontvangen.
De wervingsteams informeerden bewoners over de subsidie woningisolatie en vulden bij interesse samen met de bewoners de subsidiecheck in. Ook boden zij de mogelijkheid om direct een afspraak te maken met een energiecoach van deA.
Om de aanbelacties te ondersteunen waren het Energiepunt en deA gezamenlijk in de wijk met het mobiele Energiepunt (de camperbus). Dit bood bewoners de gelegenheid om nog even langs te komen voor vragen over de subsidie, als ontmoetingspunt voor buren die de subsidie gezamenlijk willen aanvragen of voor vragen over isoleren/verduurzamen in het algemeen. Deze bezoeken werden vooraf aangekondigd.
Deze eerste serie aanbelacties in De Maten fungeerden als een pilot om uit te proberen hoe de werkwijze in de praktijk tot uiting komt.



Het mobiele Energiepunt bij winkelcentrum Gildehof

4.3 Overige activiteiten rondom isoleren en besparen

Buurtbijeenkomsten

Tijdens alle bewonersbijeenkomsten en buurtbijeenkomsten was er aandacht voor isoleren en besparen. Het Energiepunt en deA waren met een eigen stand aanwezig om direct voorlichting te geven, subsidies te checken of afspraken te maken. DeA heeft naar aanleiding van de buurtbijeenkomsten in januari van dit jaar 80 nieuwe energiecoachafspraken kunnen maken.
Zie bijlage 3 voor het uitgebreide verslag van deze bijeenkomsten.

Marktbezoeken
Om de drempel nog meer te verlagen stond het Energiepunt diverse malen op de dinsdagmarkt in De Maten (Eglantier) en op speciale markten (zoals de voorjaarsmarkt). Bezoekers van koopwoningen konden langskomen voor energieadvies, informatie over subsidies en het maken van afspraken voor een energiecoach. Maar er was ook informatie voor huurders beschikbaar en de mogelijkheid om een afspraak met de energiecoach te maken. Ook werd er af en toe een winactie georganiseerd.



Energy Event Eglantier 30 mei 2025

Bezoek aan het Energiepunt
Het Energiepunt op de Paslaan is dagelijks geopend. In 2024 waren er 1.296 geregistreerde bezoeken van bewoners uit De Maten. In 2025 (Q1 en Q2) waren er 752 geregistreerde bezoekers. Dit betreft zowel binnenlopers, energie-adviesgesprekken als bezoekers die leenapparatuur kwamen ophalen of terugbrengen.

Coach aan huis (energiecoöperatie deA)
De energiecoaches van deA bieden verschillende diensten aan. Ze helpen met gratis advies over het verduurzamen van de woning en met vragen over de energierekening.
Voor huurders is er een speciale regeling energiehulp op maat. De coach bekijkt met de bewoners de energierekening en geeft praktische tips, adviezen en gratis producten. De energiecoach legt uit welke stappen geld opleveren, wat comfort scheelt en hoe het energieverbruik verminderd kan worden.
Bewoners van koopwoningen kunnen samen met de energiecoach bekijken hoe slim energie bespaard kan worden, maar ook welke maatregelen mogelijk zijn. Zij kunnen gebruik maken van de offerteservice.
In totaal hebben 183 adressen in De Maten (koop en huur) 1 of meerdere gesprekken met een energiecoach gehad in 2025 (peildatum: oktober 2025).

5 Bewonersinitiatieven

Op dit moment zijn er drie groepen bewoners in de wijk die op verschillende manieren betrokken zijn bij het project. Voor zover die in lijn zijn met de gekozen voorkeursoplossing per buurt kunnen we ook nieuwe bewonersinitiatieven ondersteunen.

5.1 De Energieke Maten

De werkgroep De Energieke Maten is een groep van circa 10 betrokken bewoners uit de wijk die zich al langer inzetten voor de warmtetransitie in De Maten. De groep heeft in 2023 geen steun uitgesproken voor de Samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente en de woningcorporaties en heeft ook geen formele rol binnen de samenwerking. Vanaf eind 2023 tot begin 2025 zijn er meerdere gesprekken gevoerd met De Energieke Maten waarin is besproken of een vorm van samenwerking tot de mogelijkheden behoort.
De gemeente kijkt voor De Maten naar twee mogelijke hoofdopties: een all-electric infrastructuur met individuele warmtepompen of een collectieve oplossing in de vorm van een warmtenet. Daarbij onderzoekt de gemeente in totaal zeven varianten binnen die twee richtingen, afhankelijk van het type woningen en de technische mogelijkheden in verschillende buurten.
Duurzaam gas wordt hierbij niet als aparte variant onderzocht. De reden daarvoor is tweeledig. Op korte termijn is duurzaam gas, zoals groen gas of waterstof, onvoldoende beschikbaar. Ook op de lange termijn is de verwachte landelijke beschikbaarheid beperkt. Van dat beperkte volume is circa de helft nodig voor bestaande warmtenetten, en de rest is bedoeld voor een relatief klein aantal moeilijk te verduurzamen woningen, zoals in historische binnensteden.

De Energieke Maten heeft zelf aangegeven te willen vasthouden aan een hybride eindoplossing, op basis van groen gas. Daardoor behoorde een samenwerking niet meer tot de mogelijkheden Dit neemt niet weg dat de leden van De Energieke Maten, net als andere wijkbewoners, kunnen participeren. De Energieke Maten heeft, op verzoek van de Meedenkgroep, tweemaal hun visie weer kunnen geven in deze groep.

5.2 Ridderbuurt en Ferguutgaarde

Met de bewonersinitiatieven in de Ridderbuurt en Ferguutgaarde zijn diverse gesprekken gevoerd. Voor deze (relatief kleine) buurten lijkt het niet waarschijnlijk dat daar een warmtenet gerealiseerd gaat worden. Individuele oplossingen (elektrische warmtepompen) lijken de voorkeur te hebben, omdat in deze buurt voornamelijk grote vrijstaande woningen staan. De bewoners van de Ferguutgaarde en de Ridderbuurt hebben dan ook geen uitnodiging ontvangen voor de Meedenkgroep, maar een aparte brief waarin is toegelicht waarom zij geen uitnodiging hebben ontvangen.

Het bewonersinitiatief in de Ridderbuurt heeft aan de gemeente gevraagd om zekerheid te bieden dat de einddatum voor aardgas in hun buurt niet eerder ligt dan over 15 jaar: eind 2039. Dit bood het initiatief de mogelijkheid om in het afgelopen jaar in gesprek te gaan met hun buren over de overstap naar een hybride warmtepomp, als tussenstap naar volledig elektrisch, met de zekerheid dat de hybride oplossing de volledige levensduur mee gaat. De gemeente heeft deze toezegging gedaan.
Toch worden ook deze buurten meegenomen in de analyse die de WarmteTransitieMakers doet. Zo weten we met meer zekerheid dat we op de goede weg zijn.

In januari 2025 is een klein evenementje georganiseerd door de actieve groep in de Ridderbuurt en Ferguutgaarde: met vuurkorven, glühwein, de camperbus van het Energiepunt en mensen van deA. Dit werd opgevolgd door een aantal warmtewandelingen (met een warmtecamera door de buurt), warmtepompchecks, etc. De stand van zaken in de zomer van 2025 is dat in de Ferguutgaarde een kwart van de bewoners heeft geïnvesteerd in een (hybride) warmtepomp in de woning. In de Ridderbuurt heeft een derde van de bewoners een (hybride) warmtepomp aangeschaft. Men ziet een doorgaande beweging ten aanzien van isoleren. Reden om niet te isoleren of een (hybride) warmtepomp aan te schaffen is met name de leeftijd van de bewoners.





5.3 Buurtraad De Horsten

Met Buurtraad De Horsten is naar aanleiding van de eerste bewonersbijeenkomsten in juni 2024 gesproken over een bijdrage aan een buurtbijeenkomst in De Horsten. Deze avond werd in april 2025 gehouden in aanwezigheid van drie wethouders en besloeg diverse thema's, zoals eenzaamheid, doorstroming van ouderen naar kleinere woningen, onderhoud van de vijvers, verkeersoverlast (hardrijders) en (duurzame) energie. Er waren ongeveer 30 buurtbewoners aanwezig. Er is met de bewoners afgesproken dat er in het najaar een terugkoppeling zal plaatsvinden naar de buurt over de uitkomst van deze avond. Dit zal samen worden georganiseerd met de buurtraad en ondersteund door Buurt aan zet.

5.4 Warmtegemeenschap?

In de Wet Collectieve Warmte is vastgelegd dat inwoners de gelegenheid moeten krijgen zich te verenigen in een zogenaamde warmtegemeenschap om zo zelf eigenaarschap en zeggenschap te verkrijgen over de nieuwe warmtevoorziening.
Welke ruimte wil gemeente Apeldoorn geven aan bewoners? Er loopt een onderzoek, samen met Saxion en energiecoöperatie deA, om beter in kaart te brengen wat de voor- en nadelen zijn van warmtegemeenschappen. De resultaten van dat onderzoek zijn eind 2025 beschikbaar.
In De Maten zijn tot nu toe weinig bewoners opgestaan die zelf een warmtenet willen opzetten en exploiteren.

6 Aandacht voor specifieke groepen

6.1 Huurders woningcorporaties

Huurders van de woningcorporaties De Goede Woning, Mooiland, Ons Huis en de Woonmensen beslaan een substantieel deel van de wijk De Maten, in totaal 35%. Het is belangrijk dat ook zij betrokken zijn bij de ambitie die de gemeente en de woningbouwcorporaties hebben om te komen tot een uitvoeringsplan voor de overstap van aardgas naar duurzame warmte in De Maten.
De gemeente Apeldoorn is in eerste instantie verantwoordelijk voor het informeren en betrekken van álle bewoners bij het gesprek met de wijk, dus ook de huurders van de corporaties. De gemeente informeert de sociale huurders actief en nodigt ze uit voor de bewonersbijeenkomsten. De huurders van de corporaties zijn ook evenredig vertegenwoordigd in de meedenkgroep. Bij de Meedenkgroep zijn de woningcorporaties ook steeds aanwezig geweest.
De woningcorporaties denken actief mee in de werkgroep participatie en communicatie, haken aan bij acties van de gemeente en informeren hun huurdersbelangenorganisaties over de ontwikkelingen. De afspraak is daarbij dat in alle communicatie naar de wijk wederzijds elkaars logo's worden gebruikt.

6.2 Particuliere verhuur

Ongeveer 7% van de woningen in de wijk is eigendom van particuliere verhuurders. Een groot deel daarvan is voor zover bekend in handen van vijf grote verhuurders met 20 of meer woningen in de wijk: Grouwels, REBO (beheerder voor diverse pensioenfondsen), Heimstaden/Woonfonds Gelderland en MHM. Deze eigenaren en vastgoedbeheerders zijn in één-op-één gesprekken op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen in De Maten. Er is afgesproken er bij hen op terug te komen zodra de voorkeursrichting bepaald is.
Net als bij de huurders van woningcorporaties geldt dat de huurders van particuliere verhuurders vertegenwoordigd zijn in de Meedenkgroep.

6.3 VvE's

In deze fase heeft de gemeente verkennende gesprekken gevoerd met VvE's in De Maten. De Maten kent, voor zover bekend, 21 VvE's. Met 19 van de VvE's is contact geweest. Samenvattend kunnen we stellen dat verduurzamen zeker op de agenda staat, maar vaak niet door de ALV komt. Verduurzamen leidt tot hogere kosten dan 'nodig/verplicht' (instandhouding). Dit betekent dat leden een hogere VvE-bijdrage per maand zouden moeten betalen, een eenmalige bijdrage moeten leveren óf dat de VvE een lening moet afsluiten.
Daarnaast is een deel van de leden starters die er niet lang (willen) wonen, of ouderen die zichzelf te oud vinden om te investeren in verduurzamen.
VvE-beheerders geven aan behoefte te hebben aan concreet beleid en geld vanuit de gemeente. Eventueel kan de gemeente aansluiten bij een ALV om de urgentie voelbaar te maken voor de leden.

6.4 Bedrijven en ondernemers

De nadruk ligt op het informeren en betrekken van bewoners, maar naast ruim 11.000 woningen kent de wijk ongeveer 400 utiliteitsgebouwen, waarvan de helft in de buurten Kuipersveld en Matenhoek. De huurders en eigenaren van dit commerciële of maatschappelijke vastgoed vragen om een aparte benadering, meer specifiek en vaak individueel. De bedrijven, verenigingen en instellingen die nu al aan de slag willen met verduurzamen kunnen ondertussen al wel terecht bij het Energiepunt voor Ondernemers. Dat is dé plek om antwoord te krijgen op vragen over het besparen en opwekken van energie en andere vormen van verduurzaming.
De bedrijven in Kuiperveld en Matenhoek zijn door het Energiepunt voor Ondernemers benaderd voor een individueel gesprek. In deze gesprekken werden beschikbare data over de bedrijven in kaart gebracht en werden aanvullende gesprekken met specifieke bedrijven gevoerd om meer inzicht te krijgen in het energieverbruik en de aard van de bedrijven.
De bedrijven en organisaties in de wijk hebben in juni 2025 een brief gekregen om hen op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen en mogelijkheden.
Zodra we in de volgende fase meer richting de uitvoering gaan, zullen we bij het uitwerken van het uitvoeringsplan meer aandacht besteden aan de specifieke behoefte(n) van bedrijven en organisaties in de wijk en een ondersteuningsaanbod ontwikkelen voor het verduurzamen van het vastgoed. Voordat we dat gesprek aangaan, willen we eerst meer duidelijkheid kunnen geven over de voorkeursoplossing per buurt en in welk deel van de wijk we als eerste aan de slag gaan.

6.5 Scholen

Er zijn gesprekken gevoerd met alle schoolbesturen om hen te informeren en ook om inzicht te krijgen in de overwegingen en voorkeursrichting. De toekomst van diverse schoolgebouwen in de wijk is onzeker gezien de dalende leerlingaantallen. In de volgende fase zal hierover meer duidelijkheid moeten komen.

7 Communicatie



Koopjesmarkt Eglantier

Naast brede communicatie over het proces richting duurzame warmte en ondersteuning van bewoners is er in de communicatie gedurende fase 3 en 4 van het wijkkompas ingezet op het betrekken van bewoners bij de keuze voor een voorkeursoplossing. Hierbij was het streven om alle wijkbewoners de kans te geven om mee te praten over wat zij belangrijk vinden bij duurzame warmte.
Het doel van de communicatie in fase 3 en 4 van het wijkkompas is:

- Het informeren en betrekken van bewoners bij de participatie voor het uitvoeringsplan.
- Bewustwording van bewoners over de overstap naar duurzame warmte in de wijk De Maten.
- Het activeren van bewoners om zelf aan de slag te gaan met isoleren en besparen.

7.1 Doelgroep

De focus in deze fase ligt op de bewoners. De wijk bestaat uit circa 11.500 huishoudens en 25.000 bewoners. Daarbinnen kunnen we verschillende groepen onderscheiden: woningeigenaren, huurders van woningcorporaties en huurders van particuliere verhuurders. Deze groepen hebben ieder hun eigen vragen en afwegingen en hebben daarnaast ook veel dezelfde zorgen en vragen.

Inclusiviteit
Extra focus lag op het bereiken van doelgroepen met een lager taalniveau door de uitingen zoveel mogelijk in B1-taalniveau te schrijven. Daarnaast werden de teksten visueel ondersteund door iconen en beeld. Bij de oproep voor de enquête en de Meedenkgroep is ervoor gekozen om de vragenlijst ook in andere talen aan te bieden, juist om groepen te bereiken die normaal minder van zich laten horen. De vragenlijst was beschikbaar in het Engels, Turks en Arabisch. Ook is er extra geflyerd bij een Islamitische basisschool.

7.2 Middelen communicatie

Het gesprek met de wijk voerden we op verschillende manieren: via de Meedenkgroep, meelees-groep, buurtbijeenkomsten, straatgesprekken, wijkevents en een enquête. Daarbij was er voor iedereen een manier om betrokken te zijn.
Daarnaast werden bewoners over activiteiten op de hoogte gehouden door middel van de volgende middelen:

- Huis-aan-huis met schriftelijke aankondigingen van buurtbijeenkomsten en uitnodigingen voor de Meedenkgroep en enquête
- Een vaste Energie van Apeldoornpagina in de Wijkkrant De Maten (wordt huis-aan-huis verspreid);
- De digitale nieuwsbrief Energie van Apeldoorn;
- Uitingen langs de weg, zoals bushokjes en city-displays.

Het streven was om regelmatig in de wijk aanwezig te zijn (wat ook goed gelukt is). Dit zorgt voor zichtbaarheid, herkenning en meer vertrouwen. We halen op wat er speelt in de buurt en wat bewoners belangrijk vinden en spreken inwoners die niet naar bijeenkomsten komen.
Dit deden we vooral met het de camperbus van het Energiepunt. Wijkbewoners konden terecht bij de camperbus met vragen over de plannen voor de wijk en het verduurzamen van hun woning. We gaven daarbij bijvoorbeeld informatie over het beschikbare hulpaanbod en subsidies.

7.3 Energie van Apeldoorn

Communicatie Energietransitie-breed wordt vanuit het label De Energie van Apeldoorn gedaan. Dit is een stijlelement bij de huisstijl van de gemeente Apeldoorn. Voor bewoners is alle communicatie vanuit de gemeente over de Energietransitie zo één geheel.

8 Verslaglegging

Verslagen van de activiteiten, bijeenkomsten gedurende het participatieproces en alle informatie over de besluitvorming zijn terug te vinden zijn op een pagina voor De Maten op de website van de gemeente: www.energievanapeldoorn/dematen.
Op deze manier is de informatie voor iedereen toegankelijk en bouwen we op een gestructureerde manier aan de formele verslaglegging.
Via de website, mail en De Matenkrant krijgen geïnteresseerde bewoners en andere betrokkenen een terugkoppeling van de voorgenomen en definitieve besluiten met informatie over de vervolgstappen, inclusief aankondigingen van een terinzagelegging en de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.

9 Zijn de doelen bereikt?

Voor de participatie in fase 3 en 4 voor De Maten wilden we bereiken dat:
- Alle bewoners inzicht kunnen hebben in én invloed kunnen hebben op het proces en de keuzes (voor de eindoplossing en de fasering);
- Het uitvoeringsplan zo goed mogelijk aansluit bij de wensen van bewoners en de mogelijkheden in de wijk;
- Bewoners duidelijkheid hebben over de keuzes en de gevolgen voor hun woning.

We hebben op verschillende manieren contact gezocht met inwoners en op verschillende manieren informatie verstrekt én informatie bij de bewoners opgehaald. Toch hebben we slechts een deel van de bewoners van De Maten bereikt.
Desondanks is het een geslaagd proces: iedereen is in de gelegenheid geweest zijn of haar zegje te doen. De belangen en zorgen van de mensen uit de wijk hebben geleid tot een breed gedragen afwegingskader van de Meedenkgroep. De Meedenkgroep heeft aangegeven zich goed te herkennen in het samengestelde afwegingskader.
De evaluatie van de participatie in deze fase, inclusief het proces met de Meedenkgroep, moet nog plaatsvinden. De in dit verslag opgenomen conclusies geven daarom slechts de eerste indrukken weer van hoe bewoners de participatie en samenwerking hebben ervaren. Daarnaast is er nog geen vastgesteld wijkuitvoeringsplan. Op dit moment worden door het college voorlopige keuzes gemaakt op basis van de technisch-economische onderzoeksresultaten en de input uit de wijk. We kunnen de bewoners op dit moment nog geen volledig antwoord geven op alle vragen. Met name de vraag ‘Wat gaat het kosten?’ wordt veel gesteld. Dat is begrijpelijk. In 2026 en 2027 worden de verschillende warmtenetscenario’s verder uitgewerkt en doorgerekend, zodat we dan tot definitieve keuzes kunnen komen. Veel zaken moeten daarvoor nog verder worden onderzocht en afgestemd met partners en bewoners.

10 Bijlagen

Bijlage 1: te vinden op In gesprek met de wijk | De energie van Apeldoorn
Bijlage 2 t/m 5 op te vragen via: energietransitie@apeldoorn.nl

Bijlage 1: Verslag van Moventem over de Meedenkgroep en de enquête
Bijlage 2: Presentatie bewonersavonden zomer 2024
Bijlage 3: Verslag buurtbijeenkomsten januari 2025
Bijlage 4: Resultaten straatgesprekken
Bijlage 5: Resultaten aanbelacties